



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কর কমিশনারের কার্যালয়
কর অঞ্চল-সিলেট।
www.taxeszonesylhet.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision):

আধুনিক ও জনবান্ধব কর ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কর অঞ্চল-সিলেট এর অধিক্ষেত্রাধীন করদাতাগণের নিকট হতে ন্যায্যত প্রযোজ্য কর রাজস্ব আহরণ।

অভিলক্ষ্য (Mission):

দেশ প্রেমে উদ্বুদ্ধ হয়ে রাজনৈতিক দিক নির্দেশনার আলোকে জনগণের সাথে অংশীদারিত্বের মাধ্যমে বাংলাদেশের উত্তর পূর্ব অঞ্চলে একটি করদাতা বান্ধব কর প্রশাসনের পরিকল্পনা বাস্তবায়ন, যাহাতে সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের সর্বোত্তম কার্যসম্পাদনের মাধ্যমে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে ফলপ্রসূ ব্যবস্থাপনা এর বাস্তবায়ন সম্ভব হয়।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নতুন করদাতাদের ই-টিআইএন প্রদান	তাত্ক্ষনিক (NID ব্যতীত আবেদনকারীর ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের চূড়ান্ত অনুমোদন সাপেক্ষে)	i) E-TIN এর পূরণকৃত আবেদন ফরম। ii) ব্যক্তি শ্রেণীর আবেদনকারীর ক্ষেত্রে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র অথবা পাসপোর্টের অনুলিপি ও সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি। iii) অপ্রাপ্ত বয়স্কদের ক্ষেত্রে তার অভিভাবকের E-TIN এবং আবেদনকারীর জন্ম সনদ। iv) ফার্ম/ ব্যক্তিসংঘ পর্যায়ভুক্ত আবেদনকারীর	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয়, www.taxeszone.sylhet.gov.bd অথবা www.nbr.gov.bd তে log in করে	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxeszonesylhet.gov.bd তে প্রদত্ত)	i) পরিদর্শী অতিরিক্ত কর কমিশনার, রেঞ্জ-১ ০৮২১-৭১৯৪৮৫ range1tzsylvhet@gmail.com ii) পরিদর্শী যুগ্ম কর কমিশনার, রেঞ্জ-২ ০৮২১-৭২৫৪৭১ range2tzsylvhet@yahoo.com

			ক্ষেত্রে অংশীদারগণের E-TIN V) কোম্পানীর ক্ষেত্রে ইনকর্পোরেশন সার্টিফিকেট এবং পরিচালকগণের E-TIN				
২	আয়কর রিটার্ন ফরম, চালান ও আয়কর রিটার্ন প্রাপ্তি স্বীকার পত্র প্রদান	তাৎক্ষণিক	আয়কর রিটার্ন ফরম, চালান ফরম ও রিটার্নে প্রদর্শিত আয়ের সমর্থনে প্রয়োজনীয় দলিলাদি	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয়, www.taxeszone.gov.bd অথবা www.nbr.gov.bd তে log in করে	প্রদেয় কর ব্যতীত সরকারী কোন খরচ নাই।	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxeszonesylhet.gov.bd তে প্রদত্ত)	i) পরিদর্শী অতিরিক্ত কর কমিশনার, রেঞ্জ-১ ০৮২১-৭১৯৪৮৫ range1tzsylvhe t@gmail.com ii) পরিদর্শী যুগ্ম কর কমিশনার, রেঞ্জ-২ ০৮২১-৭২৫৪৭১ range2tzsylvhe t@yahoo.com
৩	বিদ্যমান করদাতাদের ক্ষেত্রে ট্যাক্স ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট ইস্যু	করদাতার নিকট কর দাবী না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তির ৩ কার্য দিবসের মধ্যে।	সাদা কাগজে সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনার বরাবর আবেদনপত্র (কর পরিশোধের প্রমাণপত্র সহকারে)	-	প্রদেয় কর ব্যতীত সরকারী কোন খরচ নাই।	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxeszonesylhet.gov.bd তে প্রদত্ত)	i) পরিদর্শী অতিরিক্ত কর কমিশনার, রেঞ্জ-১ ০৮২১-৭১৯৪৮৫ range1tzsylvhe t@gmail.com ii) পরিদর্শী যুগ্ম কর কমিশনার, রেঞ্জ-২ ০৮২১-৭২৫৪৭১ range2tzsylvhe t@yahoo.com
৪	আয়কর মামলার শুনানী গ্রহণ, কর নির্ধারনী আদেশ প্রণয়ন এবং কর দাবীনামা ইত্যাদি জারী	শুনানী গ্রহণের ৩০ দিনের মধ্যে কর নির্ধারণ সম্পন্নের পর পরবর্তী আরো ৩০ দিনের মধ্যে দাবীনামা ইত্যাদি জারী	নোটিশে উল্লেখিত কাগজপত্রাদি	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxeszonesylhet.gov.bd তে প্রদত্ত)	i) পরিদর্শী অতিরিক্ত কর কমিশনার, রেঞ্জ-১ ০৮২১-৭১৯৪৮৫ range1tzsylvhe t@gmail.com ii) পরিদর্শী যুগ্ম কর কমিশনার, রেঞ্জ-২ ০৮২১-৭২৫৪৭১ range2tzsylvhe t@yahoo.com
৫	আয়কর রিটার্ন, সম্পদ বিবরণী ইত্যাদির অবিকল নকল সরবরাহ	নির্ধারিত সময়সীমা নেই তবে যথাসম্ভব দ্রুত ইস্যু করা হয়।	আবেদনপত্র ও চালানের কপি	-	প্রতিটি নকলের জন্য ১০০ টাকা	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxeszonesylhet.gov.bd তে প্রদত্ত)	i) পরিদর্শী অতিরিক্ত কর কমিশনার, রেঞ্জ-১ ০৮২১-৭১৯৪৮৫ range1tzsylvhe t@gmail.com ii) পরিদর্শী যুগ্ম কর কমিশনার, রেঞ্জ-২ ০৮২১-৭২৫৪৭১ range2tzsylvhe t@yahoo.com
৬	আয়কর সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	নির্ধারিত সময়সীমা নেই তবে যথাসম্ভব দ্রুত ইস্যু করা হয়।	প্রয়োজন মোতাবেক	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxeszonesylhet.gov.bd তে প্রদত্ত)	i) পরিদর্শী অতিরিক্ত কর কমিশনার, রেঞ্জ-১ ০৮২১-৭১৯৪৮৫ range1tzsylvhe t@gmail.com ii) পরিদর্শী যুগ্ম কর কমিশনার, রেঞ্জ-২

							০৮২১-৭২৫৪৭১ range2tzsylvh t@yahoo.com
৭	কর ফাঁকি সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	নির্ধারিত সময়সীমা নেই তবে যথাসম্ভব দ্রুত নিষ্পত্তি করা হয়।	প্রয়োজন মোতাবেক	-	বিনামূল্যে	কর কমিশনারের কার্যালয় ফোনঃ ০৮২১- ৭১৬৪০৩ ই-মেইলঃ taxeszonesy lhet@yahoo. com	-
৮	কর কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের বিরুদ্ধে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	নির্ধারিত সময়সীমা নেই তবে যথাসম্ভব দ্রুত নিষ্পত্তি করা হয়।	প্রয়োজন মোতাবেক	-	বিনামূল্যে	কর কমিশনারের কার্যালয় ফোনঃ ০৮২১- ৭১৬৪০৩ ই-মেইলঃ taxeszonesy lhet@yahoo. com	-
৯	প্রচার, বিজ্ঞাপন ও গণসংযোগ	চলমান প্রক্রিয়া	-	-	-	কর কমিশনারের কার্যালয় ফোনঃ ০৮২১- ৭১৬৪০৩ ই-মেইলঃ taxeszonesy lhet@yahoo. com	-

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	ইসুকৃত টিআইএন সনদের সঠিকতা যাচাই	৩ কার্য দিবস	প্রয়োজন অনুসারে	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxeszonesylhet.gov.bd তে প্রদত্ত)	i) পরিদর্শী অতিরিক্ত কর কমিশনার, রেঞ্জ-১ ০৮২১-৭১৯৪৮৫ range1tzsylvh t@gmail.com ii) পরিদর্শী যুগ্ম কর কমিশনার, রেঞ্জ-২ ০৮২১-৭২৫৪৭১ range2tzsylvh t@yahoo.com
২	প্রভিডেন্ড ফান্ডের অনুমোদন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে	i) আবেদনপত্র ii) ডীড অব ট্রাস্ট ও রুলস এর মূল কপি iii) প্রভিডেন্ড ফান্ডে অংশ গ্রহণকারী কর্মকর্তা ও কর্মচারীর সংখ্যা iv) যে ব্যাংকে ফান্ডটি সংরক্ষণ করা হবে তার নাম, ফান্ডের	-	বিনামূল্যে	কর কমিশনারের কার্যালয় ফোনঃ ০৮২১- ৭১৬৪০৩ ই-মেইলঃ taxeszonesylhet@yahoo.com	-

			স্থিতিপত্র এবং ফান্ড হতে বিনিয়োগের বিস্তারিত বিবরণ v) আবেদনের সংলাপ (Annex) হিসাবে বিধি ৪৩(৪) এ বর্ণিত প্রত্যয়নপত্র সংযুক্ত করতে হবে।				
৩	কর অবকাশের আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	আবেদন প্রাপ্তির ২০ দিনের মধ্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়।	i) বিধি ৫৯এ মোতাবেক আবেদনপত্র ii) সত্যায়িত ইনকর্পোরেশন সার্টিফিকেট iii) ব্যবসা শুরুর সপক্ষে প্রত্যয়নপত্র iv) কোম্পানী মেমোরেন্ডাম এবং আর্টিকেল অব এসোসিয়েশন এর সত্যায়িত কপি v) নিরীক্ষাকৃত স্থিতিপত্র এবং লাভ-ক্ষতির হিসাব (অসম্পূর্ণ আয় বৎসরের ক্ষেত্রে ট্রায়াল ব্যালেন্স এর কপি)	-	বিনামূল্যে	i) উপ কর কমিশনারের কার্যালয়, সার্কেল- ১ (কোম্পানীজ) ০৮২১-৭২৫৪৭০ ii) উপ কর কমিশনারের কার্যালয়, সার্কেল- ২ (কোম্পানীজ) ০৮২১-৭১৩২৯৯ iii)) উপ কর কমিশনারের কার্যালয়, সার্কেল- ৭ (কোম্পানীজ) ০৮২১-৭২৯০৫৬	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	পেনশন/ আনুতোষিক প্রদান	৭ দিন	i) সার্ভিস বুক/ চাকরির বিবরণী ii) পি আর এল এ গমনের মঞ্জুরীপত্র iii) প্রত্যায়িত শেষ বেতনপত্র/ শেষ বেতনপত্র iv) পেনশন ফরম v) ৪ কপি সত্যায়িত ছবি vi) প্রাপ্তব্য পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকারী ঘোষণা পত্র	কর কমিশনারের কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	কর কমিশনারের কার্যালয় ফোনঃ ০৮২১- ৭১৬৪০৩ ই-মেইলঃ taxeszone sylhet@yahoo.com	-

			vii) নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙুলের ছাপ viii) না দাবী প্রত্যয়নপত্র				
২	বিভিন্ন প্রকার ছুটি প্রদানঃ i) নৈমিত্তিক ছুটি ii) শ্রান্তি ও চিত্ত বিনোদন ছুটি iii) অর্জিত ছুটি iv) মাতৃত্বকালীন ছুটি v) বহিঃবাংলা দেশ ছুটি	৩ দিন	i) লিখিত আবেদন ii) নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশ/ অনুমোদন iii) সংশ্লিষ্ট হিসাব কর্মকর্তা কর্তৃক ছুটি প্রাপ্যতার সনদ iv) শারীরিক অসুস্থতা/ মাতৃত্বকালীন ছুটির ক্ষেত্রে ডাক্তারের সুপারিশসহ সনদ	-	বিনামূল্যে	কর কমিশনারের কার্যালয় ফোনঃ ০৮২১-৭১৬৪০৩ ই-মেইলঃ taxeszone sylhet@yahoo.com	-
৩	ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রীম গ্রহণ	৩ দিন	পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম হিসাব শাখার কর্তন বিবরণী হিসাব রক্ষণ অফিস কর্তৃক ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থ বিবরণীর স্লিপ	কর কমিশনারের কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	কর কমিশনারের কার্যালয় ফোনঃ ০৮২১-৭১৬৪০৩ ই-মেইলঃ taxeszone sylhet@yahoo.com	-
৪	যানবাহন সরবরাহ	১২ ঘন্টা	চাহিদাপত্র	-	বিনামূল্যে	কর কমিশনারের কার্যালয় ফোনঃ ০৮২১-৭১৬৪০৩ ই-মেইলঃ taxeszone sylhet@yahoo.com	-

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

প্রযোজ্য নয়।

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা পদবি: অতিরিক্ত কর কমিশনার ফোন: ০৮২১-৭১৯৪৮৫ ইমেইল: range1tzsylhet@gmail.com ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিংক	

২.	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) কর কমিশনার ফোন: ০৮২১-৭১৬৪০৩ ইমেইল: taxeszonesylhet@yahoo.com	
----	--	--	--

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত কাঙ্ক্ষিত সেবার আবেদনপত্র দাখিল
২)	সঠিক মাধ্যমে নির্ধারিত সেবামূল্য পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৪)	শুনানী পর্যায়ে কর নির্ধারণের সহিত সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি উপস্থাপন করা
৫)	কর পরিশোধের স্বপক্ষে প্রমাণাদি সংরক্ষণ করা